

RELATÓRIO **GERENCIAL**

JULHO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

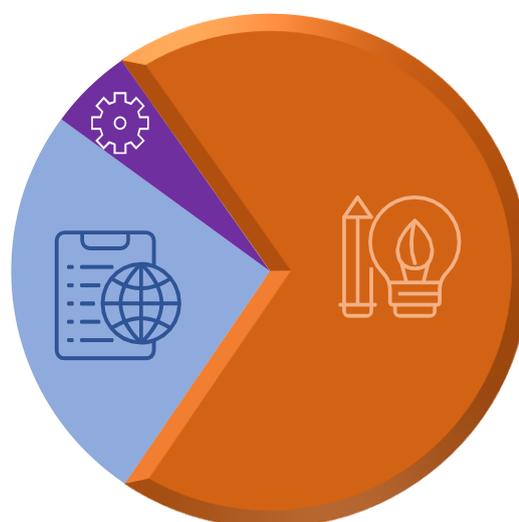


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	64	55%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	625	104%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	696	70%
TOTAL GERAL	-	1600	1.385	87%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.275	84%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.428	88%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	90	136%

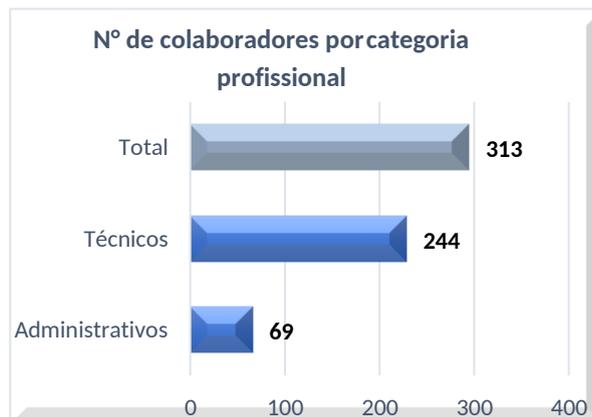
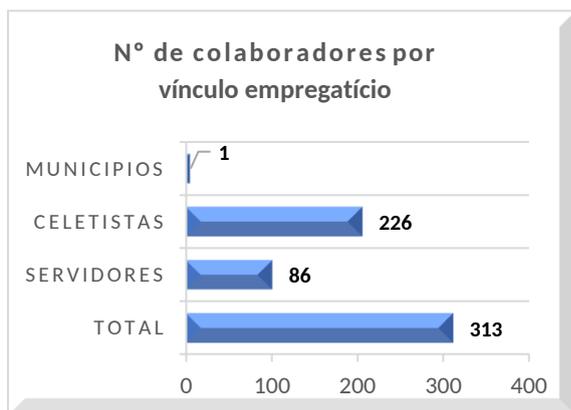
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	7.587	88%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.834	29%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.124	93%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.525	90%
Exames Hematológicos	Amostras	170	427	251%
Ambulatório	Procedimentos	310	79	25%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	3	60%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.402	261%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	10	33%
TOTAL GERAL	-	42.496	38.520	91%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.428
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.288
% Realizado	96%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.428
Doadores de repetição (retorno)	1.203
% Realizado	35%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – julho de 2022				
Coleta externa representou 23% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	999	803	203	170



Shopping Portal Sul- 15/07/2022



Empresa Unimed-07/07/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: julho de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	92%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	75%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	60%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Julho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Julho
Percentual de satisfação do usuário	95,9%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Julho/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Julho/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tablets	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.413	105
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	95,79%	96,19%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	3,78%	1,91%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhorias.	0,43%	1,90%

Julho/2022	
Avaliações	Rede Sociais
A partir do dia 01 de julho até o fim das eleições 2022, todas as redes sociais e sites oficiais das Secretarias de Estado, Órgãos, Entidades, Fundações, Autarquias e Agências de Notícias que compõe a estrutura do Poder Executivo Estadual, foram retirados do ar, respeitando à legislação eleitoral.	

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Grupo de colaboradores da Terramax realizam doação de sangue com objetivo de salvar a vida do proprietário da Terramax, vítima do acidente ocorrido no Restaurante Sacaria.



Hemocentro Coordenador conquista a manutenção da certificação ONA 2.



Fisioterapeutas do Hemocentro Coordenador participam do 7º Simpósio Músculo Esquelético, em São Paulo.



Colaboradores do INGOH – Instituto Goiano de Oncologia e Hematologia visitam o Hemocentro Coordenador.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador participam da Palestra "A Ciência e o Cientista", com palestrante Renato Miranda Melo - Coordenador do Núcleo de Apoio e Pesquisa (NAP) do HGG.



Colaboradores participam do treinamento do Ministério da Saúde, com a temática "Captação de Doadores".

Atenciosamente,


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech